Утвержден приказом

МКДОУ Детский сад 3

п. Верхняя Кугульта

от 01.09.2018 № 102-пр

**План**

**по улучшению качества оказания услуг МКДОУ Детский сад 3 п. Верхняя Кугульта, осуществляющим образовательную деятельность на территории Грачевского района, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организации в 2018 – 2019 годах**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальные казенные дошкольные образовательные организации Детские сады** | | | | | |
| **Основные показатели независимой оценки качества**  **образовательной**  **деятельности организаций** | **Меры (мероприятия) по устранению недостатков** | **Финансирование (тыс.руб.)** | **Сроки исполнения** | **Предполагаемый результат/Участники** | **Ответственные** |
| **Критерий № 1** | | | | | |
| Сведения о ходе рассмотрения  обращений граждан, поступивших в организацию от получателей  образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте  организации) | Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.  Обнавление официального  сайта дошкольных образовательных организаций (Далее – Организация) , формы для возможности внесения предложений по улучшению работы обратной связи с посетителями.  Инструктаж работников, ответственных за предоставление информации по телефону | без финансирования | 2018\19  уч.год | Наличие на официальном сайте сведений о ходе  рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | Руководитель образовательной организации |
| **Критерий № 2** | | | | | |
| Оценка возможности развития и улучшение показателей, характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Обеспечить в полном объеме размещение информации по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  Обеспечение мультимедийным оборудованием и выходом в Интернет дошкольных образовательных учреждений | В соответствии с программой (Развитие образования в Грачевском районе) | 2018\19 уч.г. | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность,  достижениями в  образовательной организации | Руководитель образовательной организации |
| **Критерии № 3,4** | | | | | |
| Показатели, характеризующие удовлетворенность потребителя качеством  предоставляемых услуг | Обеспечение открытого доступа родителей (законных представителей) к рассмотрению НОКОД  Привлечение родителей к реализации указанных мероприятий | без финансирования | 2018\19 уч.г. | Родители принимают участие в оценке качества  образовательной деятельности организации | Руководитель образовательной организации |