ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГРАЧЁВСКОГО

МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 09 июня 2017 г | с.Грачевка | № 159 |

Об утверждении Плана по улучшению

качества оказания услуг образовательными

организациями, осуществляющими

образовательную деятельность на

территории Грачевского района,

по устранению недостатков, выявленных

в ходе независимой оценки качества

образовательной деятельности организаций

в 2017- 2018 годах

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и в целях повышения качества оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Грачевского района Ставропольского края

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый «План по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Грачевского района, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2017 – 2018 годах» (далее - План).
2. Назначить ответственными координатороми по реализации Плана заместителя начальника отдела образования администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края Г.Н.Филатову и главного эксперта информационно-методического отдела МКУ «Центр обслуживания отрасли образования» Грачёвского муниципального района Н.А.Гусеву.
3. Заместителю начальника отдела образования администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края Г.Н.Филатовой обеспечить взаимодействие исполнительными органами государственной власти Грачевского района по реализации мероприятий Плана в части образовательных учреждений по отраслям «Физическая культура и спорт», «Культура», «Здравоохранение».

2

1. Специалистам отдела образования администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края по дошкольному образованию (Моногаровой Т.В.) и дополнительному образованию (Черкашиной А.Ю.) в рамках своих полномочий обеспечить выполнение Плана мероприятий образовательными организациями, подведомственных отделу образования администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края.
2. Руководителям образовательных организаций разместить в срок до 01 сентября 2017 года План, направленный на повышение оценки качества образовательной деятельности организаций в 2017 году, на официальном сайте.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования

администрации Грачёвского

муниципального района

Ставропольского края Е.В.Ореховская

Подготовила

главный эксперт ИМО

МКУ ЦООО Грачевского

муниципального района

Н.А.Гусева

Утвержден приказом ОО АГМР от09.06.2017г. № 159

**План**

**по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Грачевского района, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2017 – 2018 годах**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Основные недостатки по показателям независимой оценки качества**  **образовательной**  **деятельности организаций** | **Меры (мероприятия) по устранению недостатков** | **Финансирование (тыс.руб.)** | **Сроки исполнения** | **Предполагаемый результат/Участники** | **Ответственные** |
| **МЕРОПРИЯТИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО УРОВНЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В РАМКАХ МЕРОПРИЯТИЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ** | | | | | |
| Проведение  независимой оценки качества  образовательных организаций | Организация и проведение семинара«Независимая оценка качества образования» | без финансирования | Август 2017г. | Презентация опыта работы по улучшению качества работы образовательных организаций и достижения показателей.  Презентация лучших образцов опыта работы  образовательных организаций, муниципальных образований Грачевского района | Отдел образования администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края, Члены Общественного Совета при администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края |
| Проведение  независимой оценки качества  образовательных организаций | Проведение обучающих  семинаров «Повышение качества работы образовательных организаций в рамках мероприятий  независимой оценки качества образования» | без финансирования | В теч.всего срока | Повышение  профессиональных  компетенций руководителей образовательных организаций | Отдел образования администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края, |
| Проведение  независимой оценки качества  образовательных организаций | Проведение семинара «Развитие общественно – государственного управления в сфере образования» | без финансирования | Апрель-май 2018г. | Повышение  профессиональных  компетенций руководителей образовательных организаций | Отдел образования администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края |
| Проведение  независимой оценки качества  образовательных организаций | Заседание Общественного Совета при администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края | без финансирования | Июнь | - | Отдел образования администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края |
| **Основные недостатки по показателям независимой оценки качества**  **образовательной**  **деятельности организаций** | **Меры (мероприятия) по устранению недостатков** | **Финансирование (тыс.руб.)** | **Сроки исполнения** | **Предполагаемый результат/Участники** | **Ответственные** |
| Проведение  независимой оценки качества  образовательных организаций | Утверждение Публичного отчета отдела образования администрации Грачевского муниципального района за 2017 год | без финансирования | Декабрь 2017г. | Ознокомление общественности с работой в отрасли «Образование» | Отдел образования администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **МЕРОПРИЯТИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО УРОВНЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В РАМКАХ МЕРОПРИЯТИЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ НОК ОД)** | | | | | |
| **Основные недостатки по показателям независимой оценки качества**  **образовательной**  **деятельности организаций** | **Меры (мероприятия) по устранению недостатков** | **Финансирование (тыс.руб.)** | **Сроки исполнения** | **Предполагаемый результат/Участники** | **Ответственные** |
|  | Проведение аудита сайтов  образовательных организаций | без финансирования | Ежемесячно, в теч.всего срока | Разработка методических рекомендаций по соответствию сайтов законодательству в сфере  независимой оценки качества образования | Общественные эксперты,  общественный совет |
| Проведение совещания по итогам аудита сайтов  образовательных организаций | без финансирования | Ежемесячно, в теч.всего срока | Формирование отчета,  размещение материалов на сайте отдела образования администрации  Грачевского района | Отдел образования администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края, общественный совет |
| Проведение муниципального  конкурса на лучший сайт  образовательной организации, обеспечивающий доступность и открытость информации для  получателей услуг | без финансирования | Ноябрь 2017 | Формирование рейтинга лучших образовательных организаций | Отдел образования администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края,  общественный совет |
| Организация курсов повышения квалификации по теме:  «Информационная открытость образовательной организации»  Мониторинг сайтов  образовательных организаций по созданию электронной приемной | без финансирования | Ежемесячно, в теч.всего срока | Курсы повышения квалификации, модуль | Информационно-методический отдел МКУ «Центр обслуживания отрасли образования» Грачёвского муниципального района |
| Повышение качества содержания  информации, актуализация информации на сайте организации:  - информационная открытость  (наполнение сайта организации);  - осуществление обратной связи  на сайте;  - обновление версии сайта для  слабовидящих;  - своевременное обновление  информации на школьном сайте. | без финансирования | Ежемесячно, в теч.всего срока | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Наличие обновленной информации  на стендах организации о  деятельности ОО. | Руководители ОО |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Основные недостатки по показателям независимой оценки качества**  **образовательной**  **деятельности организаций** | **Меры (мероприятия) по устранению недостатков** | **Финансирование (тыс.руб.)** | **Сроки исполнения** | **Предполагаемый результат/Участники** | **Ответственные** |
| **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций,**  **осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности**  **условий, в которых осуществляется образовательная**  **деятельность** | Организация работы по исполнению приказа Министерства  образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка  проведения самообследования образовательной организации» за 2017 – 2018 гг. | без финансирования | В теч.всего срока | Подготовка образовательными организациями отчета по  созданию комфортных условий | Информационно-методический отдел МКУ «Центр обслуживания отрасли образования» Грачёвского муниципального района |
| Организация работы в рамках государственной программы  «Доступная среда» | Средства  консолидированного бюджета в соответствии с программой (Развитие образования в Грачевском районе) | Втеч.всего срока | Проведение ремонтных работ, закупка оборудования | Отдел образования администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края |
| Проведение семинара на тему:  «Организация и предоставление услуг дополнительного  образования в образовательных организациях» | без финансирования | В теч.всего срока | Разработка дополнительных образовательных программ | Информационно-методический отдел МКУ «Центр обслуживания отрасли образования» Грачёвского муниципального района |
| Проведение семинара «Развитие общественно – государственного управления в сфере образования» | без финансирования | Апрель 2017г | Повышение  профессиональных  компетенций руководителей образовательных организаций | Информационно-методический отдел МКУ «Центр обслуживания отрасли образования» Грачёвского муниципального района |
| Организация на сайте  отдела образования АГМР ежегодного мониторинга «О результатах анализа и состояния перспектив развития системы образования  Грачевского района» | без финансирования | Сентябрь 2017г | Итоговый отчет Грачевского района | Информационно-методический отдел МКУ «Центр обслуживания отрасли образования» Грачёвского муниципального района |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Основные недостатки по показателям независимой оценки качества**  **образовательной**  **деятельности организаций** | **Меры (мероприятия) по устранению недостатков** | **Финансирование (тыс.руб.)** | **Сроки исполнения** | **Предполагаемый результат/Участники** | **Ответственные** |
| **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций,**  **осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся**  **доброжелательности, вежливости,**  **компетентности работников** | Организация повышения квалификации работников  образовательных организаций | смета образовательной организации | В теч.всего срока | Повышение  профессиональных  компетенций руководителей образовательных организаций | Информационно-методический отдел МКУ «Центр обслуживания отрасли образования» Грачёвского муниципального района |
| Организация в образовательных учреждениях мероприятий  (тренинги, круглые столы), направленных на повышение компетентности работников | без финансирования | В теч.всего срока | Повышение  профессиональных компетенций работников  образовательных организаций | Информационно-методический отдел МКУ «Центр обслуживания отрасли образования» Грачёвского муниципального района |
| **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций,**  **осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся**  **удовлетворенности качеством образовательной**  **деятельности** | Совещание с руководителями образовательных организаций  «Проведение независимой оценки качества в  образовательной организации» | без финансирования | По графику | Повышение  профессиональных компетенций работников  образовательных организаций | Информационно-методический отдел МКУ «Центр обслуживания отрасли образования» Грачёвского муниципального района |
| Проведение семинара  «Оценочные процедуры в рамках независимой оценки качества  образовательной организации оценки качества: современные  подходы к организации» | без финансирования | Февраль 2018г. |  | Информационно-методический отдел МКУ «Центр обслуживания отрасли образования» Грачёвского муниципального района |
| Проведение семинара  «Мониторинг системы образования» | без финансирования | Апрель 2018г. | Повышение  профессиональных компетенций работников  образовательных организаций | Информационно-методический отдел МКУ «Центр обслуживания отрасли образования» Грачёвского муниципального района |
| **Муниципальные казенные общеобразовательные учреждения «Средние общеобразовательные школы»** | | | | | |
| **Критерий № 1** | | | | | |
| Оценка качества информации, предста-вленной на официаль-ном сайте ОО | Обучение администрации работе в публичном пространстве  Мониторинг сайта  образовательной организации. | без финансирования | 2017\18 уч.г. | Высокая оценка качества  информации, представленной на официальном сайте  образовательной организации | Руководитель образовательной организации |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Основные показатели независимой оценки качества**  **образовательной**  **деятельности организаций** | **Меры (мероприятия) по устранению недостатков** | **Финансирование (тыс.руб.)** | **Сроки исполнения** | **Предполагаемый результат/Участники** | **Ответственные** |
| Сведения о ходе рассмотрения  обращений граждан, поступивших в организацию от получателей  образовательных услуг (по телефону, по  электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте  организации) | Разработка локального акта о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.  Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о ходе рассмотрения обращений  граждан. | без финансирования | 2017\18  уч.год | Наличие на официальном сайте сведений о ходе  рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | Руководитель образовательной организации |
| **Критерий № 2** | | | | | |
| Дополнительные образовательные программы | Разработка дополнительных образовательных программ и обеспечение реализация  дополнительных  общеразвивающих программ. | без финансирования | 2017\18  уч.год | Удовлетворенность  потребителей образовательных услуг реализацией  дополнительных  образовательных программ. Вовлечение обучающихся в дополнительное образование | Руководитель образовательной организации |
| Оценка возможности развития творческих  способностей и интересов  обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах,  спортивных и  физкультурных мероприятиях | Разработка плана мероприятий по участию обучающихся в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях. Реализация плана мероприятий | без финансирования | 2017\18 уч.год | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных  достижениями в  образовательной деятельности организации | Руководитель образовательной организации |
| Оценка возможности оказания психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся | Работа психолого-  педагогической службы в образовательной организации | без финансирования | 2017\18 уч.год | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных возможностями организации оказания психолого-  педагогической, медицинской,  социальной помощи обучающимся | Руководитель образовательной организации |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Основные показатели независимой оценки качества**  **образовательной**  **деятельности организаций** | **Меры (мероприятия) по устранению недостатков** | **Финансирование (тыс.руб.)** | **Сроки исполнения** | **Предполагаемый результат/Участники** | **Ответственные** |
| Оценка условий организации обучения и воспитания  обучающихся с ограниченными возможностями  здоровья и инвалидов | Разработка плана мероприятий по созданию условий организации обучения и  воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, его  реализация | В соответствии с программой (Развитие образования в Грачевском районе) | 2017-2018 гг. | Создание безбарьерной среды | Руководитель образовательной организации |
| **Критерии № 3, 4** | | | | | |
| Оценка  удовлетворенности качеством  образовательной деятельности  организации, оценка  доброжелательности и вежливости работников образовательной организации | Включение родителей, обучающихся в управление  образовательной организации Обеспечение участия  родителей обучающихся в мероприятиях  по теме «Государственно- общественное управление в образовательной организации » | без финансирования | 2017\18  уч.год | Участие родителей, обучающихся в оценке  удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации, оценки  доброжелательности и вежливости работников  образовательной организации.  Повышение эффективности  деятельности комиссии по  разрешению конфликтных  ситуаций с участниками  образовательного процесса  (100 %**),** отсутствие конфликтных ситуаций).  Количество проведенных групповых мероприятий с учащимися и их родителями (законными представителями), направленных на ознакомление с результатами деятельности образовательной организации, - не менее 3-х раз в год. | Руководитель образовательной организации |
| Организация контроля за деятельностью образовательной организации по работе с родителями, с ученическим  самоуправлением | без финансирования | Информационно-методический отдел МКУ «Центр обслуживания отрасли образования» Грачёвского муниципального района |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Основные показатели независимой оценки качества**  **образовательной**  **деятельности организаций** | **Меры (мероприятия) по устранению недостатков** | **Финансирование (тыс.руб.)** | **Сроки исполнения** | **Предполагаемый результат/Участники** | **Ответственные** |
| **Муниципальные казенные дошкольные образовательные организации Детские сады** | | | | | |
| **Критерий № 1** | | | | | |
| Сведения о ходе рассмотрения  обращений граждан, поступивших в организацию от получателей  образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте  организации) | Разработка локального акта о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.  Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.  Обнавление официального  сайта дошкольных образовательных организаций (Далее – Организация) , формы для возможности внесения предложений по улучшению работы обратной связи с посетителями.  Размещение нас сайте Организации актуальной информации  Инструктаж работников, ответственных за предоставление информации по телефону  Обеспечение технической возможности проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.  Обеспечение технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте ОО | без финансирования | 2017\18  уч.год | Наличие на официальном сайте сведений о ходе  рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | Руководитель образовательной организации |
| **Основные показатели независимой оценки качества**  **образовательной**  **деятельности организаций** | **Меры (мероприятия) по устранению недостатков** | **Финансирование (тыс.руб.)** | **Сроки исполнения** | **Предполагаемый результат/Участники** | **Ответственные** |
| **Критерий № 2** | | | | | |
| Оценка возможности развития и улучшение показателей, характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Обеспечить в полном объеме размещение информации по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  Привлечение (по мере необходимости) узких специалистов (психологов, мед. работников) для индивидуальной работы с обучающимися  Улучшение условий (по мере необходимости) для обучающихся с ОВЗ  Обеспечение мультимедийным оборудованием и выходом в Интернет дошкольных образовательных учреждений | В соответствии с программой (Развитие образования в Грачевском районе) | 2017\18 уч.г. | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность,  достижениями в  образовательной организации | Руководитель образовательной организации |
| **Критерии № 3,4** | | | | | |
| Показатели, характеризующие удовлетворенность потребителя качеством  предоставляемых услуг | Обеспечение участия  администрации и родителей в обучающих мероприятиях  по теме «Государственно- общественное управление»  Организация контроля за деятельностью по работе с родителями  Обеспечение открытого доступа родителей (законных представителей) к рассмотрению НОКОД  Привлечение родителей к реализации указанных мероприятий | без финансирования | 2017\18 уч.г. | Родители принимают участие в оценке качества  образовательной деятельности организации | Руководитель образовательной организации |
| **Основные показатели независимой оценки качества**  **образовательной**  **деятельности организаций** | **Меры (мероприятия) по устранению недостатков** | **Финансирование (тыс.руб.)** | **Сроки исполнения** | **Предполагаемый результат/Участники** | **Ответственные** |
| **Муниципальные казенные образовательные учреждения дополнительного образования детей** | | | | | |
| **Критерий 1.** | | | | | |
| Оценка  доступности сведений о ходе рассмотрения  обращений граждан, поступивших в организацию от получателей  образовательных услуг (по телефону, по  электронной почте, с помощью электронных  сервисов, доступных на официальном сайте  организации) | Разработка локального акта о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.  Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о ходе рассмотрения обращений  граждан. | без финансирования | 2017\18  уч.год | Наличие на официальном сайте сведений о ходе  рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | Руководитель образовательной организации |
| **Критерий № 2** | | | | | |
| Наличие дополнительных образовательных программ | Разработка дополнительных образовательных программ и обеспечение реализация  дополнительных  общеразвивающих программ. | без финансирования | 2017\18  уч.год | Удовлетворенность  потребителей образовательных услуг реализацией  дополнительных  образовательных программ. Вовлечение обучающихся в дополнительное образование | Руководитель образовательной организации |
| Оценка возможности развития творческих  способностей и интересов  обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах,  спортивных и  физкультурных мероприятиях | Разработка плана мероприятий по участию обучающихся в конкурсах и олимпиадах, спортивных и  физкультурных мероприятиях. Реализация плана мероприятий | без финансирования | 2017\18 уч.год | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных  достижениями в  образовательной деятельности организации | Руководитель образовательной организации |
| **Основные показатели независимой оценки качества**  **образовательной**  **деятельности организаций** | **Меры (мероприятия) по устранению недостатков** | **Финансирование (тыс.руб.)** | **Сроки исполнения** | **Предполагаемый результат/Участники** | **Ответственные** |
| Оценка возможности оказания психолого-педагоги-ческой, социальной помощи обучающимся | Работа психолого-  педагогической службы в образовательной организации | без финансирования | 2017\18 уч.год | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных возможностями организации оказания психолого-  педагогической, медицинской,  социальной помощи обучающимся | Руководитель образовательной организации |
| Оценка условий организации обучения и воспитания  обучающихся с ограниченными возможностями  здоровья и инвалидов | Разработка плана мероприятий по созданию условий организации обучения и  воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, его  реализация | В соответствии с программой (Развитие образования в Грачевском районе) | 2017-2018 гг. | Создание безбарьерной среды | Руководитель образовательной организации |
| **Критерии № 3,4** | | | | | |
| показатели, характеризующие удовлетворенность потребителя качеством  предоставляемых  образовательных услуг | Организация контроля за деятельностью по работе с родителями  Обеспечение открытого доступа родителей (законных представителей) к рассмотрению НОК ОД  Привлечение родителей к реализации указанных мероприятий | без финансирования | 2017\18 уч.г. | Родители принимают участие в оценке качества  образовательной деятельности организации | Руководитель образовательной организации |